

ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

«e-Master: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΤΗΣ ΕΣΔΥ

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΑΠΟ 08/10/2013 ΜΕΧΡΙ 22/10/2013

Επωνυμία Επιχείρησης ή Φυσικού Προσώπου:	DATAMED A.E.
Ταχυδρομική διεύθυνση:	ΓΡΑΜΜΟΥ 71 – ΜΑΡΟΥΣΙ
Υπεύθυνος σύνταξης:	Σ. ΠΑΥΛΟΠΟΥΛΟΣ
Υπεύθυνος επικοινωνίας:	Σ. ΠΑΥΛΟΠΟΥΛΟΣ
Τηλέφωνο επικοινωνίας:	210-8056700
Fax επικοινωνίας:	210-8056706
E-mail:	spav@datamed.gr



Προτάσεις / Παρατηρήσεις επί Σχεδίου Διακήρυξης Έργου

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

2. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ – ΜΕΡΟΣ Α

Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 3.4.1)	Τίτλος Παραγράφου	Σελίδα / -ες αναφοράς	Άλλες σχετικές παραπομπές	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ / ΣΧΟΛΙΑ / ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ
1)	1) Συνοπτικά στοιχεία Έργου	1) 5	1) Μέρος Γ, Πίνακας Συμμόρφωσης C1.5 «Τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές του Έργου», απαίτηση 1.1.1, σελ. 14	<p>Οι ακόλουθες αναφορές παραπέμπουν σε αναβάθμιση της υπάρχουσας υποδομής:</p> <ol style="list-style-type: none"> «Το Έργο αποτελεί το βασικό μέρος μιας προσπάθειας της ΕΣΔΥ για βελτίωση και επαύξηση των ΤΠΕ υποδομών της» (σελ.5). «θα χρησιμοποιεί, όπου και εάν απαιτηθεί, αναθεωρημένες εκδόσεις του υπάρχοντος λογισμικού στην ΕΣΔΥ» (σελ..5) «Αντικείμενο του e-Master αποτελεί αφενός η βελτιστοποίηση και επέκταση των υπηρεσιών του e-school» (σελ. 17) «Νέες εκδόσεις του υπάρχοντος λογισμικού έχουν ήδη κυκλοφορήσει, καθιστώντας την αναβάθμιση ορισμένων από τα υπάρχοντα συστήματα αναγκαία, μόνο όταν τα αντίστοιχα λογισμικά ανοιχτού κώδικα που έχουν αναπτυχθεί στην εκπαίδευση και ήδη παρατηρείται μια στροφή των ΑΕΙ στην χρήση τους δεν είναι διαθέσιμα.» (σελ. 19) «Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να κατανοήσει απόλυτα τη λειτουργία – λειτουργικότητα του e-school, να το αναβαθμίσει με τις νεότερες εκδόσεις λογισμικού, όπου απαιτηθεί, να επαυξήσει το hardware και να φροντίσει ώστε τα υποσυστήματα του e-Master να αξιοποιούν πλήρως και να συμπληρώνουν ανάλογα, τις δυνατότητες για ασύγχρονη και σύγχρονη, εξ αποστάσεως, εκπαίδευση που υλοποιούνται από τις υπάρχουσες πλατφόρμες». (σελ. 21-22)
2) A2.1	2) Αντικείμενο του Έργου	2) 17		
3) A2.2	3) Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη	3) 19		
4) A2.4	4) Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου	4) 21-23		
5) A3	5) Λειτουργικές και Τεχνικές προδιαγραφές Έργου	5) 23		
6) A3.1	6) Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	6) 24		
7) A3.2	7) Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος	7) 25		
8) A3.4.1	8) Λειτουργική Ενότητα «e-content»	8) 30-31	2) Μέρος Γ, Πίνακας Συμμόρφωσης C1.6 «Προδιαγραφές Οριζόντιων Λειτουργιών», απαιτήσεις 2.2.1, 2.3.1, 2.4.1 σελ. 21-22	
9) A3.4.2	9) Λειτουργική Ενότητα «e-assessment»	9) 32		
10) A3.5	10) Προδιαγραφές Οριζόντιων Λειτουργιών	10) 43		
11) A3.6	11) Διαλειτουργικότητα	11) 43		
12) A.3.11		12) 51		
13) A3.12		13) 52-54		
		14) 61		
		15) 67		
		16) 77	3) Μέρος Γ,	

<p>14) A4.1 15) A4.3 16) A5.5</p>	<p>12) Απαιτήσεις Προσβασιμότητας 13) Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου 14) Υπηρεσίες Μετάπτωσης και εισαγωγή δεδομένων 15) Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας - Παραγωγική δοκιμαστική λειτουργία 16) Σενάρια Χρήσης και Ελέγχου - Διαδικασία παραλαβής λειτουργικότητας συστημάτων και Έργου - Συμβατότητα και Ομαλή Ολοκλήρωση</p>		<p>Πίνακας Συμμόρφωσης C1.17 «Προδιαγραφές υπηρεσιών», απαίτηση 13.1.1. σελ. 32</p>	<p>6. «Αξιοποίηση της υπάρχουσας υποδομής (eschool)» (σελ. 23 Πίνακας 2) 7. «Επίσης, προβλέπονται συγκεκριμένες ενέργειες σχετικές με την αναβάθμιση του υπάρχοντος λογισμικού εφαρμογών...» (σελ. 23) 8. «ολοκλήρωση (integration) και τη μετάβαση της υπάρχουσας υποδομής του e-school στη νέα κατάσταση» (σελ. 25) 9. Το e-content αφορά στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του Έργου. Ο Ανάδοχος καλείται να αναπτύξει το ζητούμενο εκπαιδευτικό λογισμικό που θα ολοκληρώνεται στο υφιστάμενο σύστημα e-school (σελ. 30) 10. «Το λογισμικό ασύγχρονης εκπαίδευσης θα πρέπει να είναι συμβατό με την υπάρχουσα πλατφόρμα εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης, ή άλλη παρόμοια που θα αναπτυχθεί και να διασυνδέεται πλήρως με τα υπόλοιπα υποσυστήματα e-administration, Centra, exchange server, e-job, κ.λπ.» (σελ. 31) 11. «Το λογισμικό θα πρέπει να ολοκληρώνεται απόλυτα στις υποδομές του e-school και τα παραγόμενα ερωτηματολόγια / surveys να μπορούν να αξιοποιηθούν από το Content Management System του e-school.» (e-assessment, σελ. 32) 12. «Οι λειτουργικές μονάδες που θα ολοκληρώνουν τη λειτουργικότητα του συστήματος e-Master θα αξιοποιούν την υπάρχουσα πληροφοριακή υποδομή (πληροφοριακά συστήματα λογισμικού, βάσεις δεδομένων, κ.λπ.). Η διασυνδεσιμότητα των λειτουργικών μονάδων με το e-school θα πρέπει να προβλεφθεί και να αναπτυχθεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο, χρησιμοποιώντας κατάλληλα ανοικτά πρωτόκολλα ανταλλαγής δεδομένων. Το ελάχιστο απαιτούμενο επίπεδο διαλειτουργικότητας των λειτουργικών μονάδων του e-Master με το e-school είναι:</p>
---	---	--	---	---

				<p>e-library</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή/ανανέωση στοιχείων χρηστών της λειτουργικής μονάδας e-library. • Πρόσβαση χρηστών στο υποσύστημα μέσω της πύλης του e-school η οποία θα αποτελεί το ενιαίο σημείο πρόσβασης των εφαρμογών του e-Master. • Δημοσίευση/Αναζήτηση καταλόγου διαθέσιμων βιβλίων στην πύλη του e-school βάση • των δικαιωμάτων του χρήστη. <p>e-assessment</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή/ανανέωση στοιχείων χρηστών της λειτουργικής μονάδας e-assessment. • Πρόσβαση χρηστών στο υποσύστημα μέσω της πύλης του e-school η οποία θα αποτελεί το ενιαίο σημείο πρόσβασης των εφαρμογών του e-Master. • Έλεγχος λογοκλοπής. • Δημοσίευση αποτελεσμάτων δημοσκοπήσεων/ερευνών στην διαδικτυακή πύλη του eschool. <p>e-job</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή/ανανέωση στοιχείων χρηστών της λειτουργικής μονάδας e-job. • Πρόσβαση χρηστών στο υποσύστημα μέσω της πύλης του e-school η οποία θα αποτελεί το ενιαίο σημείο πρόσβασης των εφαρμογών του e-Master.
--	--	--	--	---

				<ul style="list-style-type: none"> • Δημοσίευση στη Διαδικτυακή Πύλη των ενεργών αγγελιών βάσει βάσει δικαιωμάτων χρηστών.» (σελ. 43) <p>(Οι αντίστοιχες απαιτήσεις στον Πίνακα Συμμόρφωσης C1.6 «Προδιαγραφές Οριζόντιων Λειτουργιών», είναι οι 2.2.1, 2.3.1, 2.4.1 στις σελίδες 21 και 22 του Μέρους Γ)</p> <p>13. «Τα υποσυστήματα του e-Master θα πρέπει να διαλειτουργούν τόσο μεταξύ τους (οριζόντια διαλειτουργικότητα), όσο και με την υφιστάμενη τεχνολογική υποδομή της ΕΣΔΥ (Διαδικτυακή Πύλη, e-school) την οποία θα πρέπει να αξιοποιούν στο μέγιστο δυνατό βαθμό (κάθετη διαλειτουργικότητα), αλλά και να την βελτιώνουν.» (σελ. 43)</p> <p>14. «Ο Ανάδοχος θα πρέπει στην πρότασή του να περιγράψει αναλυτικά τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη/αναβάθμιση της Δικτυακής Πύλης, του Intranet και των συστημάτων/ υποσυστημάτων και εφαρμογών» (σελ. 51)</p> <p>15. «να προσδιορίσει αναλυτικά τις διεπαφές και τη διαλειτουργικότητα με το υπάρχον έργο e-school» (Πίνακας 5, Μελέτη Εφαρμογής, σελ. 52)</p> <p>16. «Στόχος της φάσης αυτής είναι η αναβάθμιση στις τελευταίες εκδόσεις του απαραίτητου λογισμικού του e-school (όπου απαιτείται)» (Πίνακας 6, Ανάπτυξη Λογισμικού Εφαρμογών, σελ. 53)</p> <p>17. Με βάση τη μελέτη εφαρμογής, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προχωρήσει στην αναβάθμιση, στις τελευταίες διαθέσιμες εκδόσεις του υπάρχοντος λογισμικού του eschool και στην προμήθεια αδειών χρήσης του λογισμικού, όπου απαιτείται (δηλ. σε περιπτώσεις που δεν έχει αναπτυχθεί αντίστοιχο λογισμικό ανοικτού κώδικα). (Πίνακας 6, Ανάπτυξη Λογισμικού Εφαρμογών, σελ. 53)</p> <p>18. «ο Ανάδοχος, στην πρότασή του, θα πρέπει να περιγράψει και να τεκμηριώνει ... το περιβάλλον ανάπτυξης, τις χρησιμοποιούμενες</p>
--	--	--	--	---

				<p>πλατφόρμες και εργαλεία που διασφαλίζουν τη συμβατότητα με υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα.»</p> <p>19. «Επίσης, ο Ανάδοχος οφείλει να αξιοποιήσει την υφιστάμενη πύλη του Φορέα και να ενσωματώσει σε αυτήν όλες τις εξωστρεφείς ψηφιακές υπηρεσίες που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του έργου.</p> <p>Στο σημείο αυτό τονίζεται ότι:</p> <p>Ο Ανάδοχος οφείλει να διασφαλίσει το σύνολο της λειτουργικότητας όπως αυτή περιγράφεται στην παρούσα Διακήρυξη, χωρίς να επηρεαστεί η λειτουργικότητα των υφιστάμενων εφαρμογών. Για το σκοπό αυτό δύναται να αναβαθμίσει το σύνολο των υφιστάμενων εφαρμογών (όπου αυτό είναι εφικτό) κάνοντας τις απαιτούμενες παραμετροποιήσεις-παρεμβάσεις.» (σελ. 77)</p> <p>20. «Αξιοποίηση της υπάρχουσας υποδομής του Έργου e-school της ΕΣΔΥ» (Πίνακας Συμμόρφωσης C1.5 «Τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές του Έργου», απαίτηση 1.1.1, σελ. 14)</p> <p>Ταυτόχρονα στις ακόλουθες αναφορές διαφαίνεται ότι στα πλαίσια της διακήρυξης επιδιώκεται η αντικατάσταση των λογισμικών που υλοποιούν το e-school και η κατάργηση της υπάρχουσας υποδομής:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «...με τη δημιουργία και αξιοποίηση νέων υποσυστημάτων εκπαίδευσης από απόσταση» (σελ. 17) 2. «Επίσης, κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας είναι η μετάπτωση των δεδομένων από τα υπάρχοντα υποσυστήματα του e-school στα νέα του e-Master.» (σελ. 22) 3. «Μετάπτωση δεδομένων» (σελ. 23 Πίνακας 2)
--	--	--	--	--

				<p>4. «Αναβάθμιση / επέκταση της υπάρχουσας διαδικτυακής πύλης της ΕΣΔΥ (ιστοσελίδα - ibox, ηλεκτρονικό πρωτόκολλο – docAsset και ηλεκτρονική γραμματεία – e-Admin) με την χρήση σύγχρονων open source εργαλείων και μετάπτωση όλων των δεδομένων από τα υπάρχοντα υποσυστήματα του e-school στα νέα υποσυστήματα του e-Master.» (σελ. 24)</p> <p>5. «Αναβάθμιση / επέκταση του συστήματος ασύγχρονης εκπαίδευσης moodle με την τελευταία σταθερή έκδοση και μετάπτωση των δεδομένων από τα ήδη λειτουργούντα υποσυστήματα του e-School, Saba και moodle.» (σελ. 24)</p> <p>6. «Αναβάθμιση / επέκταση του συστήματος σύγχρονης εκπαίδευσης Centra με νέο σύστημα τηλεδιάσκεψης με χρήση σύγχρονων open source εργαλείων.» (σελ. 24)</p> <p>7. «Το λογισμικό ασύγχρονης εκπαίδευσης θα πρέπει να είναι συμβατό με την υπάρχουσα πλατφόρμα εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης, ή άλλη παρόμοια που θα αναπτυχθεί και να διασυνδέεται πλήρως με τα υπόλοιπα υποσυστήματα e-administration, Centra, exchange server, e-job, κ.λπ.» (σελ. 31)</p> <p>8. «Στο νέο σύστημα ασύγχρονης εκπαίδευσης θα πρέπει, κατ' ελάχιστον, να υπάρχουν οι εξής δυνατότητες/υπηρεσίες:...» (σελ. 31)</p> <p>9. «Ο Ανάδοχος θα πρέπει στην πρότασή του να περιγράψει αναλυτικά τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη/αναβάθμιση της Δικτυακής Πύλης, του Intranet και των συστημάτων/ υποσυστημάτων και εφαρμογών» (σελ. 51)</p> <p>10. «...να καταστρώσει το σχέδιο οργάνωσης, ασφάλειας και μετάπτωσης των δεδομένων» (Πίνακας 5, Μελέτη Εφαρμογής, σελ. 52)</p> <p>11. Με βάση τη μελέτη εφαρμογής, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προχωρήσει στην αναβάθμιση, στις τελευταίες διαθέσιμες εκδόσεις του υπάρχοντος</p>
--	--	--	--	---

				<p>λογισμικού του eschool και στην προμήθεια αδειών χρήσης του λογισμικού, όπου απαιτείται (δηλ. σε περιπτώσεις που δεν έχει αναπτυχθεί αντίστοιχο λογισμικό ανοικτού κώδικα). Επιπρόσθετα, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παραμετροποιήσει την επιλεγμένη πλατφόρμα ασύγχρονης εκπαίδευσης ανοικτού κώδικα και να εξασφαλίσει τις απαραίτητες άδειες λογισμικού για να αναπτύξει όλες τις νέες εφαρμογές του e-Master, σε σχέση με το υπάρχον στην ΕΣΔΥ σύστημα e-school (Πίνακας 6, Ανάπτυξη Λογισμικού Εφαρμογών, σελ. 53)</p> <p>12. «...η μετάπτωση των δεδομένων του e-school» (Πίνακας 7, Εγκατάσταση Εξοπλισμό, σελ. 54)</p> <p>13. «Ταυτόχρονα, θα πραγματοποιήσουν τη μετάπτωση των δεδομένων και λειτουργιών του e-school στις δομές των καινούριων εφαρμογών» (Πίνακας 7, Εγκατάσταση Εξοπλισμό, σελ. 54)</p> <p>14. «Πριν την έναρξη της πιλοτικής λειτουργίας, θα πρέπει να εισαχθούν στο νέο σύστημα, με ευθύνη του Αναδόχου, τα δεδομένα από το e-school» (σελ. 61)</p> <p>15. «Κατά την περίοδο αυτή, θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί η μετάπτωση των δεδομένων για τις υφιστάμενες εφαρμογές, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην § A4.1.» (Παραγωγική δοκιμαστική λειτουργία, σελ. 67)</p> <p>16. «Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην προσφορά του αναλυτικό πλάνο μετάπτωσης των δεδομένων του eschool στο ανανεωμένο λογισμικό, και να πραγματοποιήσει τη μετάπτωση με βάση αυτό» (Πίνακας Συμμόρφωσης C1.17 «Προδιαγραφές υπηρεσιών», απαίτηση 13.1.1. σελ. 32)</p>
--	--	--	--	--

				<p>Τα ανωτέρω σημεία είναι αντιφατικά/αλληλοαναιρούμενα. Δεν είναι ξεκάθαρο αν το Έργο αφορά στην αναβάθμιση των υποσυστημάτων του e-school και επέκτασή του με την υλοποίηση νέων υποσυστημάτων, ώστε το σύνολό τους να αποτελέσει το e-Master, όπως αναφέρεται στην περιγραφή του αντικείμενου του Έργου ή απαιτείται η κατάργηση των λογισμικών του e-school και αντικατάστασή τους με λογισμικά ανοικτού κώδικα.</p> <p>Προκειμένου το Έργο να είναι σαφές και να έχει ταυτότητα, θα πρέπει να αναδιατυπωθούν τα ανωτέρω σημεία ώστε να είναι διακριτό αν αφορά στην αναβάθμιση ή αντικατάσταση προϊόντων, ώστε να είναι δυνατός ο προσδιορισμός του είδους και αριθμού των προϊόντων που απαιτούνται απ' τον Ανάδοχο και να είναι δυνατή η διαστασιολόγηση της λύσης.</p>
<p>1) A1.2 .4 2) A2.4</p>	<p>1) Ανάλυση υποδομών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών 2) Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου</p>	<p>1) 15 2) 21</p>	<p>1) Υποσημείωση 1 2) Υποσημείωση 2</p>	<p>Αναφέρεται στην υποσημείωση των σελίδων ότι «Η υφιστάμενη κατάσταση της ΕΣΔΥ έχει περιγραφεί αναλυτικά στο Παραδοτέο Π.1 Μελέτη επικαιροποίησης αναγκών: Προσδιορισμός των αναγκών επαύξησης των υποδομών (Hardware – Software) του e-school, στο πλαίσιο του ΥΕ 2 ΣΥΝΤΑΞΗ ΜΕΛΕΤΩΝ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ της παρούσας Πράξης.»</p> <p>Καθώς η εν λόγω μελέτη αποτελεί μέρος του παρόντος έργου και προσδιορίζει τις ανάγκες επαύξησης των υποδομών λογισμικού και εφαρμογών, θα πρέπει να διατεθεί στους υποψηφίους Αναδόχους ή να παρατεθούν στα πλαίσια της διακήρυξης τα κυριότερα σημεία και συμπεράσματά της, ώστε να είναι δυνατή η πλήρης κατανόηση των αναγκών της ΕΣΔΥ, όπως αποτυπώνονται στο Παραδοτέο, η διαστασιολόγηση του Έργου και η πρόταση της βέλτιστης λύσης.</p>
A2.1	Αντικείμενο του Έργου	18		<p>Να διευκρινιστεί αν υποσύστημα e-job θα είναι αυτόνομα προσβάσιμο ή</p>

				μέσω της Διαδικτυακής Πύλης του e-school.
A2.2	Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη	19		<p>Αναφέρεται ότι «Νέες εκδόσεις του υπάρχοντος λογισμικού έχουν ήδη κυκλοφορήσει, καθιστώντας την αναβάθμιση ορισμένων από τα υπάρχοντα συστήματα αναγκαία, μόνο όταν τα αντίστοιχα λογισμικά ανοικτού κώδικα που έχουν αναπτυχθεί στην εκπαίδευση και ήδη παρατηρείται μια στροφή των ΑΕΙ στην χρήση τους δεν είναι διαθέσιμα.»</p> <p>Επίσης, στην περιγραφή της Φάσης 2 (Πίνακας 6, σελ. 53), αναφέρεται ότι «Με βάση τη μελέτη εφαρμογής, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προχωρήσει στην αναβάθμιση, στις τελευταίες διαθέσιμες εκδόσεις του υπάρχοντος λογισμικού του eschool και στην προμήθεια αδειών χρήσης του λογισμικού, όπου απαιτείται (δηλ. σε περιπτώσεις που δεν έχει αναπτυχθεί αντίστοιχο λογισμικό ανοικτού κώδικα).</p> <p>Η σκοπιμότητα αναβάθμισης λογισμικού καθορίζεται απ' τις υπάρχουσες ανάγκες και συνήθως κρίνεται κρίσιμη, καθώς οι νεότερες εκδόσεις περιέχουν βελτιώσεις λειτουργικότητας και αντιμετωπίζουν τυχόν προβλήματα. Η εξάρτηση αναβάθμισης απ' τη ύπαρξη ή μη άλλου παρόμοιου λογισμικού ανοικτού κώδικα, είναι άστοχη καθώς πρόκειται για αντικατάσταση λογισμικού με άλλο που θα παρέχει διαφορετική λειτουργικότητα (στη συντριπτική πλειοψηφία τους παρόμοια λογισμικά δεν έχουν ίδια χαρακτηριστικά).</p> <p>Η εν λόγω διατύπωση αντίκειται στο αντικείμενο του Έργου περί αναβάθμισης της υπάρχουσας υποδομής, καθώς αποδέχεται την κατά περίπτωση μη αναβάθμισή της, στην περίπτωση που διατίθεται λογισμικό ανοικτού κώδικα αντίστοιχης κατηγορίας. Επίσης, ακόμα και αν το αντικείμενο το Έργου τροποποιηθεί, ώστε να περιλαμβάνει την αντικατάσταση υπάρχοντος λογισμικού, θα πρέπει να δοθούν οι πλήρεις απαιτήσεις τεχνικών προδιαγραφών, ώστε να είναι δυνατή η επιλογή του κατάλληλου λογισμικού ανοικτού κώδικα και να οριστεί με</p>

				ποια κριτήρια χαρακτηρίζονται ως «αντίστοιχα», λογισμικά που θ' αντικαταστήσουν τα υπάρχοντα.
1) A2.1 2) A2.2 3) A3.2 4) A3.7	1) Αντικείμενο του Έργου 2) Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη 3) Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος - Λογική Αρχιτεκτονική (γενικές αρχές) 4) Πολυκαναλική προσέγγιση	1) 18 2) 20 3) 25 4) 44	Πίνακας 3	<p>Σχετικά με το υποσύστημα e-job αναφέρεται «Οι υπηρεσίες που θα παρέχονται από τα παραπάνω υποσυστήματα, με βάση την λογική του responsive design, θα πρέπει να προσφέρονται διαδικτυακά και είναι προσβάσιμες και από φορητές συσκευές (laptops, tablets, smartphones).»</p> <p>Επίσης, στη διακήρυξη απαιτείται «Άμεση πρόσβαση από οποιοδήποτε γεωγραφικό σημείο του συνόλου των υπηρεσιών του e-Master μέσω φορητών συσκευών.». (σελ. 20)</p> <p>Επιπλέον, στη σελίδα 25 αναφέρεται ότι «Στο πλαίσιο μιας πολυκαναλικής πρόσβασης των χρηστών, οι βασικές υπηρεσίες του e-Master (website, e-learning, e-library, e-job) πρέπει να είναι προσβάσιμες και πλήρως λειτουργικές και από «έξυπνες» φορητές συσκευές (tablet PCs, smart phones) ή τηλεοράσεις (smart TVs).»</p> <p>Τέλος, στη σελίδα 44 αναφέρεται ότι «Στο πλαίσιο του Έργου, θα πρέπει να γίνει παραμετροποίηση και επέκταση των υποσυστημάτων ώστε να είναι δυνατή η πρόσβαση των χρηστών στις σημαντικότερες υπηρεσίες τους μέσω “έξυπνων” φορητών συσκευών (smart phones, tablet PCs) και “έξυπνων” τηλεοράσεων (smart TVs).»</p> <p>Παρ' όλα αυτά, ο Πίνακας 3 (σελ. 44) αναφέρει ως Τερματικά Πρόσβασης για τις υπηρεσίες του e-Master (e-content, e-assessment, e-library και e-job), μόνο PC και Laptop.</p> <p>Η παραπάνω απαίτηση δεν καλύπτει πλήρως τους στόχους του έργου, καθώς περιορίζεται στη χρήση μέσω pc και laptop και δεν προβλέπει κατεξοχήν φορητές συσκευές, όπως smart phones, tablets κλπ.</p> <p>Θα πρέπει να διευκρινιστεί αν απαιτείται πρόσβαση από άλλες συσκευές (εκτός PC και Laptop) και αν ναι, από ποιες, για ποια</p>

				<p>υποσυστήματα και ποιες επιμέρους λειτουργίες των υποσυστημάτων θα είναι προσβάσιμες, λόγω των περιορισμών που επιφέρουν οι διαφορετικοί τύποι συσκευών και οι δυνατότητές τους.</p>
A2.4	Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου	21-22		<p>Αναφέρεται ότι «Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να κατανοήσει απόλυτα τη λειτουργία – λειτουργικότητα του e-school, να το αναβαθμίσει με τις νεότερες εκδόσεις λογισμικού, όπου απαιτηθεί,» (σελ. 21-22)</p> <p>Θα πρέπει να αναφερθούν επακριβώς οι εφαρμογές που θ' αναβαθμιστούν ή/και να παρατεθούν τα κριτήρια βάσει των οποίων κρίνεται αναγκαία η αναβάθμιση, ώστε να μπορεί να γίνει διαστασιολόγηση του Έργου και να προταθεί η βέλτιστη λύση.</p>
A2.4	Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου	21-23	Πίνακας 2	<p>Αναφέρεται ότι: «Επίσης, κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας είναι η μετάπτωση των δεδομένων από τα υπάρχοντα υποσυστήματα του e-school στα νέα του e-Master, ώστε να εξασφαλιστεί η ορθή επικοινωνία, η διαλειτουργικότητα και η αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία των δύο ενοποιημένων συστημάτων, e-school και e-Master» (σελ. 21-22).</p> <p>Επίσης αναφέρεται στον Πίνακα 2 (σελ. 23) ως κρίσιμος παράγοντας η «Μετάπτωση δεδομένων».</p> <p>Οι εν λόγω διατυπώσεις είναι αντιφατικές και αόριστες. Αφενός αναφέρεται η ανάγκη μετάπτωσης δεδομένων απ' τα υπάρχοντα συστήματα στα νέα, συνεπώς περιγράφεται διαδικασία αντικατάστασης του e-school απ' το e-Master, αφετέρου αναφέρεται ότι η ενέργεια αυτή έχει στόχο της επικοινωνία και διαλειτουργικότητα των δύο συστημάτων.</p> <p>Μετάπτωση δεδομένων έχει αντικείμενο τη μεταφορά δεδομένων ανάμεσα σε λειτουργικά ομοειδή λογισμικά, συνεπώς η ανωτέρω διατύπωση αναφέρεται, είτε στην αντικατάσταση λογισμικών του e-school από νέα στα πλαίσια του e-Master, είτε στην ταυτόχρονη</p>

				Λειτουργία ίδιων λογισμικών.
A2.4	Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου	22		<p>Αναφέρεται ότι ο Ανάδοχος θα πρέπει «να επαυξήσει το hardware». Με βάση όσο αναφέρονται ανωτέρω, αλλά και στη συνέχεια, δεν είναι ξεκάθαρο αν τα υπάρχοντα λογισμικά του e-school θ' αναβαθμιστούν ή θ' αντικατασταθούν. Στην περίπτωση αντικατάστασης, πως προκύπτει η ανάγκη επαύξησης του εξοπλισμού, ιδιαίτερα απ' τη στιγμή που ζητείται η αντικατάσταση/κατάργηση προϊόντων αυξημένων δυνατοτήτων με άλλα ανοικτού κώδικα;</p> <p>Στην περίπτωση που εξακολουθεί να είναι αναγκαία η προμήθεια επιπλέον εξοπλισμού, θα πρέπει να δοθούν συγκεκριμένες απαιτήσεις σε είδος, αριθμό και τεχνικά χαρακτηριστικά ώστε να είναι σε θέση ο υποψήφιος ανάδοχος να προβεί σε προσφορά και η υπηρεσία σας να προβεί σε συγκριτική αξιολόγηση.</p>
A3.1	Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	24		<p>Αναφέρεται ότι στα πλαίσια υλοποίηση τους έργου προβλέπεται η «Αναβάθμιση / επέκταση της υπάρχουσας διαδικτυακής πύλης της ΕΣΔΥ (ιστοσελίδα - ibox, ηλεκτρονικό πρωτόκολλο – docAsset και ηλεκτρονική γραμματεία – e-Admin) με την χρήση σύγχρονων open source εργαλείων και μετάπτωση όλων των δεδομένων από τα υπάρχοντα υποσυστήματα του e-school στα νέα υποσυστήματα του e-Master.» (σελ. 24)</p> <p>Η έννοια της αναβάθμισης έχει ως αντικείμενο την εφαρμογή ενημερώσεων σε υπάρχον λογισμικό και τη μετάβασή του σε νεότερη έκδοση του ίδιου λογισμικού. Δεν υφίσταται αναβάθμιση με την χρήση άλλου λογισμικού, αλλά αντικατάσταση. Θα πρέπει να διευκρινιστεί αν αντικείμενο είναι η αναβάθμιση ή αντικατάσταση της Διαδικτυακής Πύλης της ΕΣΔΥ.</p> <p>Επίσης, στην περίπτωση αντικατάστασης, θα πρέπει να προδιαγραφούν οι λειτουργικές περιοχές που καλύπτει το νέο προϊόν,</p>

				<p>καθώς και οι απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές του. Σε διαφορετική περίπτωση δεν είναι δυνατή η ορθή διαστασιολόγηση της λύσης.</p> <p>Τέλος, με βάση τη παρούσα κατάσταση η υφιστάμενη Διαδικτυακή Πύλη υλοποιείται μέσω εμπορικών προϊόντων. Αν ισχύει η διατύπωση περί επέκτασης της Πύλης, τότε θα πρέπει να διασφαλιστεί από την ΕΣΔΥ σχετική άδεια απ' τον κατασκευαστή τους, ώστε να τροποποιηθούν νομίμως από τρίτους με τη χρήση λογισμικού ανοικτού κώδικα, όπως απαιτείται από τη διακήρυξη. Ισχύει αυτό;</p>
A3.1	Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	24		<p>Αναφέρεται ότι στα πλαίσια υλοποίηση τους έργου προβλέπεται η «Αναβάθμιση / επέκταση του συστήματος ασύγχρονης εκπαίδευσης moodle με την τελευταία σταθερή έκδοση και μετάπτωση των δεδομένων από τα ήδη λειτουργούντα υποσυστήματα του e-School, Saba και moodle.» (σελ. 24)</p> <p>Η ανωτέρω διατύπωση υποδηλώνει την κατάργηση του λογισμικού Saba και την παροχή ασύγχρονης εκπαίδευσης αποκλειστικά απ' το moodle. Συνεπώς δε μπορεί να χαρακτηριστεί ως αναβάθμιση/επέκταση του υπάρχοντος συστήματος ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης του e-school. Θα πρέπει να διευκρινιστεί αν στόχος είναι η αναβάθμιση ή αντικατάσταση του συστήματος ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης του e-school.</p> <p>Στην περίπτωση αντικατάστασης, θα πρέπει να προδιαγραφούν οι λειτουργικές περιοχές που θα καλύπτει το νέο σύστημα, καθώς και οι απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές του. Σε διαφορετική περίπτωση δεν είναι δυνατή η διαστασιολόγηση της λύσης.</p> <p>Επίσης, τα λογισμικά Saba και Moodle έχουν σημαντικές διαφορές, τόσο σε επίπεδο δυνατοτήτων, όσο και σε επίπεδο κάλυψης αναγκών της ΕΣΔΥ. Πως εξασφαλίζεται η διατήρηση των παρεχόμενων απ' το e-school υπηρεσιών μέσω της διατήρησης αποκλειστικά του λογισμικού moodle, απ' τη στιγμή που καλύπτει περιορισμένο υποσύνολο των δυνατοτήτων του λογισμικού</p>

				Saba; Ποιες λειτουργίες δε θα απαιτείται να καλύπτονται στη νέα κατάσταση ή ποιες θα παραμείνουν;
A3.1	Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	24		<p>Αναφέρεται ότι στα πλαίσια υλοποίηση τους έργου προβλέπεται η «Αναβάθμιση / επέκταση του συστήματος σύγχρονης εκπαίδευσης Centra με νέο σύστημα τηλεδιάσκεψης με χρήση σύγχρονων open source εργαλείων.» (σελ. 24)</p> <p>Η έννοια της αναβάθμισης έχει ως αντικείμενο την εφαρμογή ενημερώσεων σε υπάρχον λογισμικό και τη μετάβασή του σε νεότερη έκδοση του ίδιου λογισμικού. Δεν υφίσταται αναβάθμιση με την χρήση άλλου λογισμικού. Θα πρέπει να διευκρινιστεί αν αντικείμενο είναι η αναβάθμιση ή αντικατάσταση του συστήματος σύγχρονης εκπαίδευσης Centra της ΕΣΔΥ.</p> <p>Επίσης, στην περίπτωση αντικατάστασης, θα πρέπει να προδιαγραφούν οι λειτουργικές περιοχές που καλύπτει το νέο προϊόν, καθώς και οι απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές του. Σε διαφορετική περίπτωση δεν είναι δυνατή η διαστασιολόγηση της λύσης.</p> <p>Τέλος, το υφιστάμενο σύστημα σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης υλοποιείται μέσω εμπορικού προϊόντος. Αν ισχύει η διατύπωση περί επέκτασης του συστήματος, έχει εξασφαλίσει η ΕΣΔΥ σχετική άδεια απ' τον κατασκευαστή τους, ώστε να τροποποιηθούν νομίμως από τρίτους με τη χρήση λογισμικού ανοικτού κώδικα, όπως απαιτείται;</p>
A3.1	Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	24	Μέρος Γ, Πίνακας Συμμόρφωσης C1.5 «Τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές του Έργου», απαίτηση 1.1.4, σελ. 14	<p>Στην παράγραφο A3.1, αναφέρεται ότι στα πλαίσια υλοποίηση τους έργου προβλέπεται η «Μεταφορά όλων των συστημάτων σε Data Center παρόχου υπηρεσιών Hosting.».</p> <p>Επίσης, στον Πίνακα Συμμόρφωση C1.5 «Τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές του Έργου», απαίτηση 1.1.4, σελ. 14, αναφέρεται: «Τα βασικά συστήματα θα παραμετροποιηθούν, εγκατασταθούν σε πλήρη λειτουργία από</p>

				<p>τον Ανάδοχο και φιλοξενηθούν σε χώρο εξωτερικού παρόχου.»</p> <p>Θα πρέπει να διευκρινιστεί αν απαιτείται η μεταφορά του νέου εξοπλισμού (και ποιος είναι αυτός), του υφιστάμενου (όπως περιγράφεται στη σελίδα 13) ή του συνόλου της υποδομής της ΕΣΔΥ.</p>
A3.2	Απαιτήσεις Συστήματος	Αρχιτεκτονικής	25	<p>Αναφέρεται: «Πρέπει να σημειωθεί σε αυτό το σημείο ότι το ΙΑ θα στηριχθεί πάνω στην πλατφόρμα λογισμικού ιδρυματικών αποθετηρίων DSpace, το οποίο θα προσφέρεται εγκατεστημένο σε κατάλληλη υποδομή της ΕΣΔΥ. Η βασική εγκατάσταση του λογισμικού περιλαμβάνει ορισμένη βασική λειτουργικότητα.»</p> <p>Υποτιθέστω ότι ο όρος «ΙΑ» αντιστοιχεί σε «Ιδρυματικό Αποθετήριο» (δεν παρατίθεται πουθενά η επεξήγηση της συντομογραφίας), θα πρέπει να διευκρινιστεί αν με την προαναφερθείσα απαίτηση γίνεται ταύτιση της έννοιας «Ιδρυματικό Αποθετήριο» με το υποσύστημα «e-library» που αποτελεί μέρος του αντικειμένου του Έργου και αφορά στη διαχείριση βιβλιοθήκης.</p> <p>Επίσης, θα πρέπει να διευκρινιστεί αν ο υποψήφιος Ανάδοχος έχει τη δυνατότητα πρότασης λογισμικού, που καλύπτει τις απαιτήσεις του e-library, διαφορετικού απ' το DSpace που ρητά απαιτείται απ' τη διακήρυξη.</p> <p>Επιπλέον, εφόσον αναφέρεται ότι το DSpace «θα προσφέρεται εγκατεστημένο σε κατάλληλη υποδομή της ΕΣΔΥ», θα πρέπει να διευκρινιστεί αν η εγκατάσταση του λογισμικού θα πραγματοποιηθεί από προσωπικό της ΕΣΔΥ ή του Αναδόχου, αν ο εξοπλισμός της ΕΣΔΥ είναι διαθέσιμος, καθώς και να δοθούν λεπτομέρειες σχετικά με το είδος του εξοπλισμού, την ποσότητα και τα τεχνικά χαρακτηριστικά του, ώστε να μπορεί να εκτιμηθεί η εφικτότητα της υλοποίησης και να σχεδιαστεί κατάλληλα η λύση.</p> <p>Τέλος, θα πρέπει να αποσαφηνιστεί η φράση «Η βασική εγκατάσταση του λογισμικού περιλαμβάνει ορισμένη βασική λειτουργικότητα.». Υποδηλώνει μόνο την εγκατάσταση της εφαρμογής, χωρίς ενέργειες παραμετροποίησης</p>

				<p>εκ μέρους του Αναδόχου; <u>Θα πρέπει στο τεύχος διακήρυξης να προσδιοριστεί ποια είναι η «βασική λειτουργικότητα», και να περιγραφεί</u></p>
A3.2	Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος	25-27		<p>Στη συγκεκριμένη παράγραφο παρατίθενται αρχές αρχιτεκτονικής, διάγραμμα λογικής αρχιτεκτονικής και επίπεδα αρχιτεκτονικής, μόνο για τη «Βιβλιοθήκη».</p> <p>Θα πρέπει να παρατεθούν οι αρχές/απαιτήσεις για το σύνολο των ζητούμενων συστημάτων/λογισμικών, ώστε να είναι δυνατή η διαστασιολόγηση και πρόταση λύσης.</p> <p>Επίσης, στη σελίδα 27, της ενότητας Επίπεδο Εφαρμογών (Application Layer), που βρίσκεται μέσα στην παράγραφο με τίτλο «Βιβλιοθήκη», αναφέρεται ότι «η εφαρμογή οικονομικής διαχείρισης των ΠΜΣ θα πρέπει να πληροί τα πρότυπα, τις προδιαγραφές και τις διαδικασίες που ορίζονται από το δημόσιο λογιστικό σύστημα».</p> <p>Η εν λόγω εφαρμογή αποτελεί, σύμφωνα με τη διακήρυξη, μέρος του υποσυστήματος e-registry (σελ. 18) και όχι του e-library (θεωρώντας ότι ο τίτλος «Βιβλιοθήκη» της εν λόγω παραγράφου αναφέρεται σ' αυτό το υποσύστημα). Θα πρέπει, κατά τη γνώμη μας, να γίνει πλήρης διαχωρισμός των υποσυστημάτων και να αποτυπωθούν δομημένα οι επιμέρους αρχές/απαιτήσεις αρχιτεκτονικής.</p>
1) A3.3 2) A1.2	1) Τεχνολογίες και σχέδιο υλοποίησης Έργου 2) Υφιστάμενη κατάσταση (σε σχέση με τις απαιτήσεις του Έργου)	1) 29 2) 13	Μέρος Γ, Πίνακας Συμμόρφωσης C1.5 «Τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές του Έργου», απαίτηση 1.1.3, σελίδα 14	<p>Αναφέρεται ότι «Οι εφαρμογές που θα αποτελούν ή θα βασίζονται σε βάσεις δεδομένων θα πρέπει να κάνουν χρήση ενός Συστήματος Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων (Σ.Δ.Β.Δ./DBMS) «γενικού σκοπού», το οποίο θα χρησιμοποιείται για τη διαχείριση με ενιαίο τρόπο όλων των δεδομένων των εφαρμογών.»</p> <p>Θα πρέπει να προσδιοριστεί ο όρος «γενικού σκοπού» σε σχέση με το ΣΔΒΔ.</p> <p>Στην παράγραφο A1.2 (σελ. 13) αναφέρονται ως μέρος της υπάρχουσας υποδομής 2 Oracle DBMS Servers. Επίσης, στην απαίτηση 1.1.3 του πίνακα</p>

				<p>συμμόρφωσης C1.5 (Μέρος Γ, σελ. 14), αναφέρεται ότι «το παρεχόμενο λογισμικό θα πρέπει να είναι ανοικτού κώδικα και συμβατό με MS SQL».</p> <p>Βάσει των παραπάνω, θα πρέπει να διευκρινιστεί αν η υπάρχουσα υποδομή λογισμικού και εξοπλισμού του e-school (2 Oracle db servers) θ' αξιοποιηθεί ή στα πλαίσια του e-Master θα καταργηθεί και αντικατασταθεί με rdbms λογισμικό MS SQL Server. Επίσης, θα πρέπει να διευκρινιστεί αν, στην περίπτωση αντικατάστασης της Oracle από SQL Server, θα αξιοποιηθεί και με ποιο τρόπο ο υπάρχον εξοπλισμός.</p>
A3.3	Τεχνολογίες και υλοποίησης Έργου	σχέδιο	29	<p>Αναφέρεται ότι «Στο σύστημα προτιμάται η ελεύθερη, αλλά ελεγχόμενη πρόσβαση των βιβλιοθηκονόμων. Αν απαιτείται η αγορά αδειών χρήσης, να αναφερθεί ο προτεινόμενος αριθμός σε σχέση με την παρούσα διαστασιολόγηση του έργου, αλλά και να δοθεί ο επιπλέον αριθμός αδειών που θα απαιτούνται ανά συγκεκριμένο αριθμό νέων βιβλιοθηκονόμων».</p> <p>Θα πρέπει να αποτυπωθεί στη διακήρυξη ο αριθμός των υπαρχόντων βιβλιοθηκονόμων, καθώς η αναφορά σε «παρούσα διαστασιολόγηση του έργου» δεν αντιστοιχεί σε αναφορά στον αριθμό τους στη διακήρυξη.</p> <p>Επίσης, η απαίτηση «να δοθεί ο επιπλέον αριθμός αδειών που θα απαιτούνται ανά συγκεκριμένο αριθμό νέων βιβλιοθηκονόμων», είναι ασαφής καθώς δεν προσδιορίζει συγκεκριμένο αριθμό. Θα πρέπει, κατά τη γνώμη μας είτε να απαλειφθεί, είτε να ζητηθεί συγκεκριμένος (ελάχιστος) αριθμός επιπλέον αδειών.</p>
A3.4.1	Λειτουργική Ενότητα «e-content»		31	<p>Στη σελίδα 31 αναφέρεται: «Στο νέο σύστημα ασύγχρονης εκπαίδευσης θα πρέπει, κατ' ελάχιστον, να υπάρχουν οι εξής δυνατότητες/υπηρεσίες:...», ακολουθούμενο από σύντομη παράθεση επιθυμητών χαρακτηριστικών για νέο σύστημα ασύγχρονης ηλεκπαίδευσης.</p> <p>Θα πρέπει να διευκρινιστεί αν στα πλαίσια του έργου, το οποίο αφορά στην αναβάθμιση/επέκταση του e-school, θα γίνει προμήθεια/υλοποίηση</p>

				<p>λογισμικού ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης, με ταυτόχρονη κατάργηση του υπάρχοντος. Στην περίπτωση που απαιτείται νέο λογισμικό, οι σχετικές απαιτήσεις θα πρέπει να παρατεθούν με μεγαλύτερη λεπτομέρεια, ώστε να μπορεί να προταθεί η κατάλληλη λύση και να γίνει διαστασιολόγησή της.</p> <p>Επίσης, κατά τη γνώμη μας, οι σχετικές περιγραφές θα πρέπει να παρατίθενται σε ξεχωριστή ενότητα που θα αφορά διακριτό υποσύστημα και όχι να εμπεριέχονται στην περιγραφή του υποσυστήματος «e-content», το οποίο έχει ως στόχο τη δημιουργία ηλεκτρονικών ασύγχρονων μαθημάτων για την υλοποίηση των νέων ΠΜΣ.</p> <p>Τέλος, καθώς στην αρχή της παραγράφου αναφέρεται ότι «Ο Ανάδοχος καλείται να αναπτύξει το ζητούμενο εκπαιδευτικό λογισμικό που θα ολοκληρώνεται στο υφιστάμενο σύστημα e-school», η απαίτηση που αναφέρεται ανωτέρω περί νέου λογισμικού ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης και η παράθεση ενδεικτικών χαρακτηριστικών, είναι αντιφατική και ουσιαστικά άνευ αντικειμένου οπότε θα πρέπει να αφαιρεθεί.</p>
A3.4.2	Λειτουργική Ενότητα «e-assessment»	33	1) Πίνακας Συμμόρφωσης C1.5 Τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές του Έργου - 1.2.3 Λειτουργική Μονάδα: e-assessment, Απαίτηση 1.2.3.8, σελ.	<p>Σχετικά με τις γραπτές εργασίες αξιολόγησης αναφέρεται ότι θα πρέπει «να ελέγχεται το κείμενο της εργασίας για λογοκλοπής, μέσω εξειδικευμένου λογισμικού».</p> <p>Επίσης, στον Πίνακα Συμμόρφωσης C1.5 «Τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές του Έργου» - «1.2.3 Λειτουργική Μονάδα: e-assessment», η απαίτηση 1.2.3.8 (Μέρος Γ, σελ. 16) αναφέρει ότι «Το σύστημα πρέπει να ελέγχει για περιπτώσεις λογοκλοπής, μέσω εξειδικευμένου λογισμικού».</p> <p>Επιπλέον, στον Πίνακα Συμμόρφωσης C1.6 «Προδιαγραφές Οριζόντιων Λειτουργιών» - «2.3. Λειτουργική μονάδα e-assessment», η απαίτηση 2.3.2 (Μέρος Γ, σελ. 21) αναφέρει ότι «Είναι ιδιαίτερα επιθυμητό ο Ανάδοχος να προμηθεύσει λογισμικό ανοιχτού κώδικα για τον έλεγχο λογοκλοπής. Στην περίπτωση μη ύπαρξης τέτοιου λογισμικού, ο υποψήφιος Ανάδοχος να</p>

			<p>16</p> <p>2) Πίνακας Συμμόρφωσης C1.6 «Προδιαγραφές Οριζόντιων Λειτουργιών» - 2.3. Λειτουργική μονάδα e-assessment, Απαίτηση 2.3.2, σελ. 21</p>	<p>προβεί στην προμήθεια συμφερότερου (οικονομικά και λειτουργικά) διαθέσιμου λογισμικού και της σχετικής άδειας χρήσης.»</p> <p>Θα πρέπει να παρατεθεί περιγραφή του εν λόγω λογισμικού, ποια είναι τα τεχνικά χαρακτηριστικά του και ποιες οι λειτουργικές δυνατότητες που θα πρέπει να προσφέρει.</p>
A3.8	Ανοικτά δεδομένα	44-45		<p>Οι απαιτήσεις περί ανοικτών δεδομένων της εν λόγω παραγράφου, αναφέρονται μόνο στο e-library. Θα πρέπει να διευκρινιστεί αν ισχύει και για άλλα υποσυστήματα του e-Master και αν ναι, για ποια και με ποιες προδιαγραφές.</p>
A3.9	Απαιτήσεις Ασφαλείας	46		<p>Αναφέρεται ότι «Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δοθεί σε ενεργά στοιχεία δικτύου που μπορεί να απαιτηθούν, τόσο σε κεντρικό επίπεδο όσο και σε ό,τι αφορά στη σύνδεση με τις βιβλιοθήκες-μέλη.»</p> <p>Θα πρέπει να αναφερθεί ποιες είναι οι άλλες βιβλιοθήκες-μέλη, πως εμπλέκονται στο Έργο και ποιες οι προδιαγραφές τους, ώστε να μπορεί να προταθεί η ενδεδειγμένη λύση;</p>
A3.9	Απαιτήσεις Ασφαλείας	46		<p>Αναφέρεται ότι «Το προσφερόμενο σύστημα οφείλει επίσης να συνεργάζεται με συστήματα πιστοποίησης χρηστών για την υποστήριξη υποδομών single point sign in (π.χ. Shibboleth)...»</p> <p>Σε προηγούμενα σημεία της διακήρυξης (π.χ. βλ. 1ή παρατήρηση), έχει</p>

				<p>αναφερθεί ότι η πρόσβαση χρηστών στα υποσυστήματα θα γίνεται μέσω της πύλης του e-school η οποία θα αποτελεί το ενιαίο σημείο πρόσβασης των εφαρμογών του e-Master. Βάσει αυτού, θα αξιοποιηθούν οι δυνατότητες single sign on που παρέχει ήδη το λογισμικό της Πύλης.</p> <p>Στην περίπτωση που, κατά τα ανωτέρω, αξιοποιηθεί η υπάρχουσα υποδομή, γιατί τίθεται ξεχωριστή απαίτηση ασφαλείας single sign on; Η υπάρχουσα Πύλη, είναι συμβατή με τα ζητούμενα; Σε περίπτωση που δεν είναι, θα πρέπει κατά τη γνώμη μας να εξασφαλιστεί από την ΕΣΔΥ η απαιτούμενη άδεια απ' τον κατασκευαστή του λογισμικού για ενδεχόμενη επέμβαση σ' αυτό.</p> <p>Στην περίπτωση που αντικατασταθεί η Πύλη, όπως διαφαίνεται σε άλλα σημεία της διακήρυξης (π.χ. βλ. 1ή παρατήρηση), τότε πως ικανοποιείται η απαίτηση για ενιαία πρόσβαση μέσω της υφιστάμενης Πύλης του e-school;</p>
A3.9	Απαιτήσεις Ασφαλείας	47		<p>Ζητείται ο Ανάδοχος να εκπονήσει μελέτη Ασφαλείας για το σύστημα, η οποία θα περιλαμβάνει «IT Structure Analysis, Risk Analysis, Security Plan, Security Policy: Ανάλυση του δικτύου και των συστημάτων και καθορισμός των υπηρεσιών που προσφέρονται, ανάλυση των κινδύνων που διατρέχει κάθε σύστημα, δημιουργία μελέτης ασφάλειας με προτάσεις για τη δημιουργία ασφαλούς δικτύου, πρόταση πολιτικής ασφαλείας για τη χρήση του e-Master, διαχείριση Κινδύνου, Classification Management, δημιουργία δομών monitoring – auditing.»</p> <p>Με δεδομένο ότι ζητείται η υποδομή να βρίσκεται σε εξωτερικό Data Center, να διευκρινιστεί αν η Μελέτη θα βασίζεται σε στοιχεία της πολιτικής ασφαλείας του Data Center ή απαιτείται διαμόρφωση εσωτερικού δικτύου σ' αυτό, αποκλειστικά για τα συστήματα της ΕΣΔΥ, στο οποίο και θα πραγματοποιηθούν οι ανωτέρω ενέργειες.</p> <p>Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να αναφερθεί ο επιπλέον δικτυακός εξοπλισμός που απαιτείται, ο αριθμός ανά είδος εξοπλισμού, καθώς και τα</p>

				τεχνικά χαρακτηριστικά του.
A3.11	Απαιτήσεις Προσβασιμότητας	49-50	Πίνακας Συμμόρφωσης C1.5 Τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές του Έργου, απαίτηση 1.3.6, σελ. 20	<p>Αναφέρεται ότι ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψιν του «οδηγίες προσβασιμότητας (όπως, ενδεικτικά, του Web Accessibility Initiative και, συγκεκριμένα, Web Content Accessibility Guidelines 1.0 Authoring Tool Accessibility Guidelines 1.0 User Agent Accessibility Guidelines 1.0 - http://www.w3.org/TR/WCAG10 http://www.w3.org/TR/WCAG10), που αφορούν στην ανάπτυξη προσβάσιμων εφαρμογών και υπηρεσιών σε περιβάλλον παγκόσμιου ιστού»</p> <p>Στην συνέχεια αναφέρεται ότι «Επομένως, το σύστημα θα είναι έτσι σχεδιασμένο ώστε να απευθύνεται και σε άτομα με ειδικές ανάγκες μέσω της υλοποίησης του WCAG 2.0».</p> <p>Επίσης, στον Πίνακα Συμμόρφωσης C1.5 «Τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές του Έργου», στην απαίτηση 1.3.6 (σελ. 20), αναφέρεται ότι «Το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού WCAG v1.0 ή ανώτερη σε επίπεδο συμμόρφωσης AA»</p> <p>Να διευκρινιστεί ποια έκδοση του WCAG απαιτείται να υποστηρίζεται και ποια άλλα πρότυπα.</p>
A3.12	Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου (Φάση 3)	54	Πίνακας Συμμόρφωσης C1.17 Προδιαγραφές υπηρεσιών, απαίτηση 13.8.2, σελ. 34	<p>Στον Πίνακα 7 της Φάσης 3 «Εγκατάσταση Εξοπλισμού», απαιτείται ο Ανάδοχος να προβεί στις «σχετικές ενέργειες ενοικίασης του χώρου φιλοξενίας (Hosting) των υποσυστημάτων του e-Master που θα αναπτυχθούν για χρονικό διάστημα 4 ετών.</p> <p>Όμως, στον Πίνακα Συμμόρφωσης C1.17 «Προδιαγραφές υπηρεσιών», στην απαίτηση 13.8.2 (σελ. 34) αναφέρεται: «Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να προχωρήσει στις σχετικές ενέργειες ενοικίασης του χώρου φιλοξενίας (Hosting) των υποσυστημάτων του e-Master που θα αναπτυχθούν για</p>

				<p>χρονικό διάστημα 5 ετών.»</p> <p>Να διευκρινιστεί ποιο είναι το ζητούμενο διάστημα ενοικίασης του χώρου φιλοξενίας στο εξωτερικό Data Center.</p>
A4.3	Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας - Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	65-66		<p>Αναφέρονται ενέργειες σε επίπεδο διαχειριστών συστήματος που αναφέρονται ενδεικτικά σε:</p> <ul style="list-style-type: none"> • test περιβάλλον • database cluster • Επανεγκατάσταση και πλήρης παραμετροποίηση ενός φυσικού database server, σύνδεση στο database cluster • συστήματα διαχείρισης, παρακολούθησης, στατιστικών, διαχείρισης χρηστών, backup • παραμετροποίηση του virtualization επιπέδου • Επανεγκατάσταση και πλήρης παραμετροποίηση virtual servers (λειτουργικό, έτοιμο λογισμικό, deployment εφαρμογών) • Δημιουργία νέων luns στο storage και διασύνδεσή τους, χωρίς διακοπή λειτουργίας • Εξομοίωση ενός I/O (storage ή/και network) προβλήματος • Υλοποίηση νέας υψηλής διαθεσιμότητας και προτεραιότητας (σε δίκτυο, I/O, cpu, memory) resource pool • Backup/restore: Δύο από τους φυσικούς servers παραγωγής (ένας για τη βάση και ένας του virtualization layer) • Εγκατάσταση και παραμετροποίηση ενός access switch, ενός core switch, ενός firewall, ενός IDS/ IPS και ενός SSL Accelerator με

				<p>σύνδεση από κονσόλα.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία εικονικών δικτύων (Virtual Lans – Vlans), και ενεργοποίηση μηχανισμών και πρωτοκόλλων ασφάλειας. • Έλεγχος καλωδιακής σύνδεσης και καλής λειτουργίας του εξοπλισμού μέσω τοπικής αλλά και μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης από το εσωτερικό δίκτυο. <p>Τα ανωτέρω σημεία, που περιγράφονται στις παραγράφους 1-8 (σελίδες 65-66), είναι κατά τη γνώμη μας εκτός αντικειμένου του έργου. Αναφέρουν περιβάλλοντα (test, virtual environments), υποδομές (database clusters, storage, firewalls, ids) και λειτουργίες/υπηρεσίες (backup/restore, έλεγχο καλωδίωσης) κ.λπ., που δεν έχουν περιγραφεί/απαιτηθεί ή που δεν αναφέρονται σε εξοπλισμό που περιγράφεται στα πλαίσια του Έργου. Ταυτόχρονα, άπτονται υποδομών που θα μπορούσαν, εφόσον ζητηθεί, να παρέχονται στα πλαίσια της φιλοξενίας (Hosting) στο Data Center (π.χ. Firewalls), στις οποίες όμως δεν είναι δυνατό να γίνουν ενέργειες που θα μπορούσαν να γίνουν σε computer room της ΕΣΔΥ (π.χ. Εξομοίωση ενός I/O (storage ή/και network) προβλήματος, Έλεγχος καλωδιακής σύνδεσης κ.α.).</p> <p>Οι συγκεκριμένες παράγραφοι θα πρέπει, είτε να αφαιρεθούν, είναι να ξαναγραφτούν βάσει των απαιτήσεων του έργου και της φιλοξενίας του εξοπλισμού (που θα πρέπει να αναφερθεί αναλυτικά) σε εξωτερικό Data Center.</p>
A4.3	Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας - Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	66		Αναφέρεται το ακρωνύμιο ΟΠΣ-ΣΠΘ. Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί σε τι αντιστοιχεί;
A4.3	Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής	66		Αναφέρεται: «Κώδικας έκδοσης αποτελεσμάτων αξιολόγησης (με αξιοποίηση

	Λειτουργίας - Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας			του versioning συστήματος για τη συντήρηση του κώδικα):». Θα πρέπει να επεξηγηθεί τι είναι το «versioning συστήματος» που ζητείται, καθώς και να περιγραφεί, να αναφερθεί ο ρόλος του και να παρατεθούν τα ζητούμενα χαρακτηριστικά του.
A4.3	Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας - Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	67		Στα πλαίσια του «Κώδικα έκδοσης αποτελεσμάτων» ζητείται η «μεταβολή στον κώδικα που τροφοδοτεί με στοιχεία το Portal (εισαγωγή νέων στοιχείων, αλλαγή στον τρόπο εμφάνισης).» Θα πρέπει να περιγραφεί πως και από ποια υποσυστήματα τροφοδοτείται με στοιχεία το portal και μέσω ποιας διασύνδεσης. Καθώς για την τροφοδότηση στοιχείων από ένα σύστημα προς ένα άλλο απαιτείται η διασύνδεση μέσω ενδιάμεσου λογισμικού (π.χ. web service, connector κ.λπ.), παρέχεται παρόμοιο λογισμικό απ' το portal; Στην περίπτωση αυτή, έχει εξασφαλιστεί άδεια απ' τον κατασκευαστή του λογισμικού του Portal για την τροποποίηση του κώδικά, όπως απαιτείται απ' τη διακήρυξη;
A4.4	Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» και Συντήρησης	68	Πίνακας Συμμόρφωσης C1.17 Προδιαγραφές υπηρεσιών, απαίτηση 13.6.2, σελ. 34	Ορίζεται «Περίοδος Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» και Συντήρησης (ΠΕΣ) το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του Έργου η οποία θα έχει διάρκεια τρία (3) χρόνια» Στη συνέχεια αναφέρεται ότι «Ως ελάχιστη διάρκεια Περιόδου Εγγύησης ορίζεται, επί ποινή αποκλεισμού, το ένα (1) έτος» και ότι «Η συνέχιση της παροχής των υπηρεσιών συντήρησης των εφαρμογών, για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών θα πραγματοποιηθεί με την υπογραφή σχετικής Σύμβασης Συντήρησης». Σύμφωνα με το άθροισμα των επιμέρους διαρκειών, προκύπτει ότι η διάρκεια της ΠΕΣ είναι 4 έτη και όχι 3, όπως αναφέρεται στην αρχή της παραγράφου. Επίσης, στον Πίνακα Συμμόρφωσης C1.17 «Προδιαγραφές υπηρεσιών», στην απαίτηση 13.6.2 (σελ. 34) αναφέρεται ως «Χρονικό Διάστημα

				<p>Εγγύησης» τα 3 έτη, το οποίο έρχεται σε αντίθεση με το 1 έτος που αναφέρεται στην αρχή της παραγράφου Α4.4.</p> <p>Θα πρέπει να διευκρινιστεί, πόσα χρόνια είναι συνολικά η ΠΕΣ, πόσα χρόνια η Εγγύηση και πόσα η Συντήρηση.</p>
A5.5	<p>Σενάρια Χρήσης και Ελέγχου - Διαδικασία παραλαβής λειτουργικότητας συστημάτων και Έργου - Συμβατότητα και Ομαλή Ολοκλήρωση</p>	76		<p>Αναφέρεται ότι «ο Ανάδοχος, στην πρότασή του, θα πρέπει να περιγράψει και να τεκμηριώνει τα χαρακτηριστικά του προτεινόμενου εξοπλισμού και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης που εγγυώνται την ομαλή συνεργασία και διασύνδεση με την υφιστάμενη υποδομή (πχ αναβαθμίσεις υφιστάμενου λογισμικού κ.λπ.).»</p> <p>Δεν είναι δυνατή η πρόταση εξοπλισμού, χωρίς να έχει προηγουμένως διευκρινιστεί η ποσότητα, το είδος, ο αριθμός και τα χαρακτηριστικά του εξοπλισμού που απαιτούνται απ' την ΕΣΔΥ, στα πλαίσια του e-Master, αν και ποιος εξοπλισμός του e-school μπορεί να αξιοποιηθεί, αν και γιατί είναι απαραίτητη η προμήθεια εξοπλισμού στην περίπτωση που αντικατασταθούν τα λογισμικά εφαρμογών του e-school και η βάση δεδομένων (βλ. ανωτέρω παρατηρήσεις), ποιος εξοπλισμός θα μεταφερθεί στο εξωτερικό Data Center κλπ.</p>

3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ – ΜΕΡΟΣ Β

Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 3.4.1)	Τίτλος Άρθρου	Σελίδα / -ες αναφοράς	Άλλες σχετικές παραπομπές	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ / ΣΧΟΛΙΑ / ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ
B4.1.4	Ομάδες και συντελεστές κριτηρίων τεχνικής αξιολόγησης - Επεξήγηση Κριτηρίων - Γενικές Αρχές	48		<p>Στην επεξήγηση για το κριτήριο «Συμβατότητα και ομαλή ολοκλήρωση» αναφέρεται: «Η <u>τεκμηριωμένη</u> πρόταση σχετικά με την υλοποίηση της διασύνδεσης με τις υφιστάμενες εφαρμογές και συστήματα. Ειδική μνεία στον τρόπο που το υφιστάμενο λογισμικό θα διασυνδεθεί με το υπό ανάπτυξη (ανοικτού κώδικα).»</p> <p>Βάσει όσων αναφέρονται παραπάνω (Ειδικές Παρατηρήσεις – Μέρος Α), δεν είναι ξεκάθαρο αν τα υπάρχοντα λογισμικά του e-school θ' αναβαθμιστούν ή θ' αντικατασταθούν με νέα ανοικτού κώδικά. Η εν λόγω απαίτηση παραπέμπει σε διατήρηση του λογισμικού του e-school και διασύνδεσής του με τα επιπλέον λογισμικά που θα υλοποιηθούν. Στην περίπτωση αντικατάστασης του λογισμικού του e-school, το κριτήριο «Συμβατότητα και ομαλή ολοκλήρωση», είναι άνευ αντικειμένου, καθώς θα υπάρχουν μόνο νέα λογισμικά, πλην της περίπτωσης του moodle, που δε θα έχουν αντικείμενο ολοκληρώσεις όπως αυτές που θα γίνονταν για παράδειγμα στην υφιστάμενη Διαδικτυακή Πύλη.</p> <p>Θα πρέπει να είναι ξεκάθαρο αν θα διατηρηθεί η υποδομή λογισμικού του e-school, ώστε να μπορεί ο υποψήφιος Ανάδοχος στο συγκεκριμένο κριτήριο.</p> <p>Στην περίπτωση που δε διατηρηθεί η υπάρχουσα υποδομή λογισμικού, θα πρέπει να προσδιοριστεί επακριβώς, ποιο θα είναι το αντικείμενο διασύνδεσης των λογισμικών.</p>
B4.1.4	Ομάδες και συντελεστές	48		Στην επεξήγηση για το κριτήριο «Συμβατότητα και ομαλή ολοκλήρωση»

	κριτηρίων τεχνικής αξιολόγησης - Επεξήγηση Κριτηρίων - Γενικές Αρχές			αναφέρεται: «Η ολοκλήρωση του προσφερόμενου εξοπλισμού στο υφιστάμενο περιβάλλον». Όπως αναφέρεται παραπάνω (Ειδικές Παρατηρήσεις – Μέρος Α), δεν είναι ξεκάθαρο ποιος εξοπλισμός απαιτείται και κυρίως ποιος εξοπλισμός θα μεταφερθεί στο εξωτερικό Data Center. Στην περίπτωση που δε μεταφερθεί το σύνολο της υποδομής στο Data Center, θα πρέπει να διευκρινιστεί η έννοια της ολοκλήρωσης ανάμεσα σε εξοπλισμό που θα βρίσκεται σε απομακρυσμένες μεταξύ τους τοποθεσίες, καθώς και οι επιμέρους απαιτήσεις.
B4.1.4	Ομάδες και συντελεστές κριτηρίων τεχνικής αξιολόγησης - Επεξήγηση Κριτηρίων - Υπηρεσίες	49		Στις επεξηγήσεις για τα κριτήρια «Πιλοτική Λειτουργία» και «Δοκιμαστική Λειτουργία» αναφέρεται: «Ο προσφερόμενος ανθρωποχρόνος σε επίπεδο επιτόπιας παρουσίας στους χώρους του φορέα.». Με δεδομένο ότι αναφέρεται στη διακήρυξη ρητά ο ζητούμενος ανθρωποχρόνος επιτόπιας παρουσίας, να διευκρινιστεί αν έχει ο υποψήφιος Ανάδοχος δυνατότητα να προσφέρει διαφορετικό απ' το ζητούμενο ανθρωποχρόνο. Μπορεί, για παράδειγμα, να καλύψει την απαίτηση με παρουσία προσωπικού on-demand; Στην περίπτωση που προσφερθεί επιπλέον ανθρωποχρόνος, θα προσμετρηθεί στην βαθμολογία και με ποια βαρύτητα;

4. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ – ΜΕΡΟΣ Γ

Πίνακας αναφοράς (π.χ. Πίνακας 4.5)	Παράγραφος αναφοράς	Σελίδα / -ες αναφοράς	Άλλες σχετικές παραπομπές	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ / ΣΧΟΛΙΑ / ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ
C1.5	1.2.2 Λειτουργική Μονάδα: e-library, Απαίτηση 1.2.2.2	15		<p>Η απαίτηση αναφέρει ότι «Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να προμηθεύσει τις ζητούμενες άδειες χρήσης του λογισμικού εφαρμογής elibrary (όπου και αν απαιτούνται) και να αναβαθμίσει το υπάρχον σύστημα αυτοματισμού βιβλιοθηκών, όπως απαιτείται στην ενότητα A3.4.3 στο Μέρος Α της παρούσας Διακήρυξης.»</p> <p>Στο Μέρος Α, παράγραφος A2.1 «Αντικείμενο του Έργου» (σελ. 18) αναφέρεται «Το e-library αφορά στην αλλαγή του υπάρχοντος συστήματος αυτοματισμού της βιβλιοθήκης (ABEKT 4.0) με ένα νέο σύγχρονο σύστημα».</p> <p>Επίσης, Στο Μέρος Α, παράγραφος A3.2 «Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος» (σελ. 25) αναφέρεται ότι «Πρέπει να σημειωθεί σε αυτό το σημείο ότι το ΙΑ θα στηριχθεί πάνω στην πλατφόρμα λογισμικού ιδρυματικών αποθετηρίων DSpace, το οποίο θα προσφέρεται εγκατεστημένο σε κατάλληλη υποδομή της ΕΣΔΥ.»</p> <p>Βάσει των παραπάνω, θα πρέπει να αναδιατυπωθεί η απαίτηση 1.2.2.2, ώστε να μην αναφέρεται σε αναβάθμιση του υπάρχοντος συστήματος αυτοματισμού βιβλιοθήκης, αλλά σε αντικατάσταση του ABEKT απ' το DSpace.</p>
C1.5	1.2.2 Λειτουργική Μονάδα: e-library, Απαίτηση 1.2.3.9	16-17		<p>Η απαίτηση αναφέρει ότι «Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να διαμορφώσει ειδικά, αίθουσα της ΕΣΔΥ, τοποθετώντας ένα ασφαλές / κλειστό δίκτυο 20 ηλεκτρονικών υπολογιστών με αρχιτεκτονική thin clients, οι οποίοι θα συνδέονται και θα επικοινωνούν με τα αντίστοιχα υποσυστήματα του e-Master».</p>

				<p>Θα πρέπει να διευκρινιστεί αν ο εξοπλισμός αυτός θα διατεθεί απ' την ΕΣΔΥ ή η προμήθειά του εμπίπτει στις υποχρεώσεις του Αναδόχου.</p> <p>Επίσης, θα πρέπει να περιγραφεί στη διακήρυξη ο εν λόγω εξοπλισμός, ως προς τα χαρακτηριστικά του.</p> <p>Τέλος, θα πρέπει να αναφερθούν επακριβώς οι υποχρεώσεις του Αναδόχου που απορρέουν απ' την απαίτηση «να διαμορφώσει ειδικά, αίθουσα της ΕΣΔΥ». Για παράδειγμα, η συγκεκριμένη απαίτηση αφορά μόνο στην εγκατάσταση των thin clients στα PC ή περιέχει επιπλέον ενέργειες όπως διαμόρφωση θέσεων εργασίας, καλωδίωση, εγκατάσταση λογισμικού στου υπολογιστές κ.λπ.;</p>
C1.5	1.3. Αρχιτεκτονική του συστήματος, Απαίτηση 1.3.2	19		<p>Στη συγκεκριμένη απαίτηση αναφέρεται ότι ο Ανάδοχος «θα πρέπει να παραδοθεί σχεδιάγραμμα της προτεινόμενης φυσικής αρχιτεκτονικής των συστατικών της κεντρικής υποδομής.»</p> <p>Βάσει όσων έχουν προαναφερθεί σχετικά με τις απαιτήσεις σε εξοπλισμό και την απαίτηση φιλοξενίας εξοπλισμού σε εξωτερικό Data Center, θα πρέπει να διευκρινιστούν όλα τα σημεία που έχουν σχέση με τον εξοπλισμό, ώστε να μπορεί να σχεδιάσει ο Ανάδοχος τη Φυσική αρχιτεκτονική, καθώς δεν είναι ξεκάθαρο ποιος εξοπλισμός εμπλέκεται στη λύση και αν θα είναι διεσπαρμένος ή συγκεντρωμένος στο Data Center.</p>
C1.5	1.3. Αρχιτεκτονική του συστήματος, Απαίτηση 1.3.7	20		<p>Η απαίτηση αναφέρει ότι «Για κάθε μία από τις παρεχόμενες εφαρμογές θα πρέπει να υπάρχουν, πλήρως υλοποιημένα, ένα test και ένα development περιβάλλον.»</p> <p>Που περιγράφονται αυτά τα περιβάλλοντα; Ποιες οι απαιτήσεις του αντίστοιχου εξοπλισμού; Τα περιβάλλοντα αυτά θα είναι ακριβή αντίγραφα των αντίστοιχων παραγωγικών; Είναι δυνατή η εγκατάσταση των εφαρμογών σε κοινούς servers; Θα πρέπει να δοθούν περισσότερες πληροφορίες σχετικά</p>

				με τη συγκεκριμένη απαίτηση.
C1.5	1.3. Αρχιτεκτονική του συστήματος, Απαίτηση 1.3.8	20		<p>Η απαίτηση αναφέρει ότι πρέπει «Για το development περιβάλλον να υλοποιηθεί και να περιγραφεί διαδικασία ανωνυμοποίησης των δεδομένων (data masking)».</p> <p>Θα πρέπει να διευκρινιστεί αν απαιτείται συγκεκριμένο λογισμικό για το data masking και αν ναι, θα πρέπει να παρατεθούν οι τεχνικές του προδιαγραφές.</p>
C1.5	1.3. Αρχιτεκτονική του συστήματος, Απαίτηση 1.3.9	20	Μέρος Α, Α1.2 Υφιστάμενη κατάσταση (σε σχέση με τις απαιτήσεις του Έργου), σελ. 13	<p>Η απαίτηση αναφέρει ότι «Είναι ιδιαίτερα επιθυμητό ο Ανάδοχος να υλοποιήσει ένα σύμπλεγμα / συστοιχία κόμβων οι πόροι των οποίων (βάση δεδομένων, μνήμη, αποθήκευση) να είναι πάντα ενεργοί και πλήρως εκμεταλλεύσιμοι και επιπρόσθετα ενοποιημένοι εικονικά ώστε να εμφανίζονται σαν πόροι μίας βάσης δεδομένων στον ίδιο κόμβο.»</p> <p>Με δεδομένο ότι στην περιγραφή της υπάρχουσας κατάστασης (Μέρος Α, Α1.2 «Υφιστάμενη κατάσταση (σε σχέση με τις απαιτήσεις του Έργου)», σελ. 13) αναφέρεται ότι υφίστανται 2 Oracle DBMS Servers, θα πρέπει να διευκρινιστεί αν ο Ανάδοχος θ' αξιοποιήσει τη συγκεκριμένη υποδομή. Στην περίπτωση αυτή, ποιος ο λόγος ύπαρξης της συγκεκριμένης απαίτησης δημιουργίας db server cluster;</p> <p>Επίσης, θα πρέπει να διευκρινιστεί αν το ζητούμενο cluster αξιοποιεί υποδομή storage, αν θα είναι διαθέσιμη στα πλαίσια του Έργου ή αν απαιτείται η προμήθειά της απ' τον Ανάδοχο.</p>
C1.10	6.2 Πλάνο ενεργειών ασφαλείας, Απαιτήσεις 6.2.2, 6.2.3, 6.2.4	23		<p>Αναφέρονται οι παρακάτω απαιτήσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6.2.2 «Να καθοριστεί η έκταση της μελέτης.» • 6.2.3 «Να γίνει ο υπολογισμός του κινδύνου.» • 6.2.4 «Να γίνει η επιλογή των αντιμέτρων.» <p>Να διευκρινιστεί αν οι απαιτήσεις 6.2.3 και 6.2.4 θα πρέπει να ικανοποιηθούν</p>

				σε επίπεδο προσφοράς ή αποτελούν μέρος της μελέτης που αναφέρεται στην απαίτηση 6.2.2 και θα υλοποιηθεί ως παραδοτέο στα πλαίσια του Έργου.
C1.10	6.3 Υλοποίηση αντιμέτρων ασφαλείας, Απαιτήσεις 6.3.4 – 6.3.6 & 6.3.8 – 6.3.12	23-24		<p>Στις συγκεκριμένες απαιτήσεις είναι συμπληρωμένη η στήλη παραπομπή με απαντήσεις, όπως «URLs» (απαίτηση 6.3.4), «Application Level» (απαίτηση 6.3.5), «Δεν θα γίνεται απευθείας σύνδεση με τη βάση, μόνο μέσω appLevel» (απαίτηση 6.3.6) κ.λπ.</p> <p>Θα πρέπει να διευκρινιστεί ο λόγος για τον οποίο είναι συμπληρωμένες οι απαντήσεις. Αν οι απαιτήσεις είναι απαραίτητο να καλυφθούν με του τρόπους που υποδεικνύονται στη στήλη παραπομπή, θα πρέπει ν' αποτελούν μέρος της εκάστοτε απαίτησης.</p>
C1.10	6.3 Υλοποίηση αντιμέτρων ασφαλείας, Απαίτηση 6.3.16	24		<p>Απαιτείται «Ιχνηλασία των βημάτων του χρήστη και των δικτυακών τόπων που θα επισκέπτεται για την καταγραφή πιθανών παράνομων προσπαθειών πρόσβασης σε ευαίσθητα δεδομένα.»</p> <p>Η αναφορά γενικά σε «δικτυακούς τόπους» που θα επισκέπτεται ο χρήστης, δεν ξεκαθαρίζει αν η απαίτηση αφορά μόνο τη διαδικτυακή πύλη της ΕΣΔΥ ή γενικά οποιονδήποτε διαδικτυακό επισκέπτεται ο χρήστης. Θα πρέπει να αποσαφηνιστεί, καθώς στη δεύτερη περίπτωση ενδέχεται να εγείρονται ζητήματα προσωπικών δεδομένων και παρακολούθησης.</p>
C1.10	6.3 Υλοποίηση αντιμέτρων ασφαλείας, Απαίτηση 6.3.17	25		<p>Η απαίτηση αναφέρει «Η πρόσβαση στους ιδιαίτερης σημασίας πόρους του συστήματος θα πιστοποιείται και θα αυθεντικοποιείται όχι μόνο σε επίπεδο μηχανήματος (IP) αλλά και σε επίπεδο χρήστη.»</p> <p>Θα πρέπει να περιγραφούν οι απαιτήσεις βάσει των οποίων θα ελέγχεται η πρόσβαση μέσω IP.</p> <p>Επίσης, θα πρέπει να διευκρινιστεί αν η απαίτηση αφορά μόνο το εσωτερικό δίκτυο. Στην περίπτωση που αφορά και το internet, υπάρχει αδυναμία ταυτοποίησης μέσω IP, καθώς στη συντριπτική τους πλειοψηφία οι χρήστες</p>

				<p>χρησιμοποιούν δυναμικές IP, οπότε στη συγκεκριμένη περίπτωση η απαίτηση δε μπορεί να ικανοποιηθεί.</p> <p>Τέλος, θα πρέπει να αναφερθεί αν η ταυτοποίηση θα γίνεται μέσω εξειδικευμένης υποδομής λογισμικού ή/και εξοπλισμού και αν ναι, αν η υποδομή αυτή είναι διαθέσιμη ή απαιτείται η προμήθειά της στα πλαίσια του Έργου. Στην περίπτωση αυτή, θα πρέπει να παρατεθούν τα χαρακτηριστικά της ζητούμενης υποδομής.</p>
C1.10	6.3 Υλοποίηση αντιμέτρων ασφαλείας, Απαίτηση 6.3.20	25		<p>Απαιτείται η «Αποθήκευση των αρχείων με τα συνθηματικά σε διαφορετικό σημείο από τα δεδομένα του συστήματος, τα οποία θα χρησιμοποιούνται από τις διάφορες εφαρμογές.»</p> <p>Θα πρέπει να διευκρινιστεί αν είναι υποχρεωτική η αποθήκευση των συνθηματικών σε αρχεία ή είναι αποδεκτή η αποθήκευσή τους, για παράδειγμα, σε βάση δεδομένων;</p> <p>Η συγκεκριμένη απαίτηση αποκλείει λογισμικά τα οποία χρησιμοποιούν μηχανισμούς αποθήκευσης συνθηματικών σε υποδομές διαφορετικές από αρχεία και εγείρει και ζητήματα ασφαλείας σε σχέση π.χ. με την αποθήκευση και κρυπτογράφηση συνθηματικών σε βάση δεδομένων.</p>
C1.10	6.4 Πολιτική ασφάλειας της ΕΣΔΥ και διαδικασίες ασφάλειας, Απαιτήσεις 6.4.1 – 6.4.22	26-27		<p>Η πολιτική ασφάλειας της ΕΣΔΥ και οι διαδικασίες ασφάλειας, καθώς και οι επιμέρους απαιτήσεις δε φαίνεται να έχουν συνάφεια με το Έργο και το Αντικείμενό του, στο οποίο και δεν αναφέρονται.</p> <p>Διαφαίνεται δε, απ' τις επιμέρους απαιτήσεις ότι αφορούν, είτε πολιτικές τις οποίες προφανώς υλοποιεί ήδη ένας οργανισμός όπως η ΕΣΔΥ (π.χ. απαιτήσεις 6.4.1 «Γενική Πολιτική Ασφάλειας», 6.4.4 «Πολιτική Προστασίας Internet και Email», 6.4.8 «Διαδικασία Διαχείρισης Αλλαγών Εξοπλισμού και Λογισμικού (Change Management Procedure).» κ.λπ.), είτε πολιτικές που δεν έχουν σχέση με τα περιγραφόμενα στη διακήρυξη (π.χ. απαιτήσεις 6.4.15 «Διαδικασία αντιμετώπισης και προστασίας από ιούς Ηλεκτρονικών</p>

				<p>Υπολογιστών.», 6.4.16 «Διαδικασία ενημέρωσης Αντι-ιομορφικού Λογισμικού (Anti-Virus Update Procedure).», 6.4.18 «Οδηγίες παραμετροποίησης και διαμόρφωσης που έχουν γίνει στο Firewall.», 6.4.19 «Οδηγίες παραμετροποίησης και διαμόρφωσης που έχουν γίνει στο IDS.» κ.λπ.).</p> <p>Η ενότητα 6.4 «Πολιτική ασφάλειας της ΕΣΔΥ και διαδικασίες ασφάλειας», με τις επιμέρους απαιτήσεις, θα πρέπει να απαλειφθεί απ' τους πίνακες συμμόρφωσης ή να περιέχει μόνο απαιτήσεις συναφείς με το αντικείμενο του Έργου και τα προσφερόμενα στα πλαίσιά του (υλικοτεχνική υποδομή και υπηρεσίες).</p>
C1.10	6.5 Σχέδιο ανάκαμψης από καταστροφές (ΣΑΚ) (Disaster Recovery Plan), Απαιτήσεις 6.5.1 – 6.5.2	27		<p>Η ενότητα «Σχέδιο ανάκαμψης από καταστροφές (ΣΑΚ) (Disaster Recovery Plan)» και οι επιμέρους απαιτήσεις, όπως η 6.5.1 «Ο υποψήφιος Ανάδοχος να παρέχει και να περιγράψει αναλυτικά Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφές (ΣΕΚ) (μεθοδολογία,» (η οποία φαίνεται να είναι ημιτελής), αναφέρονται στην υποδομή που θα φιλοξενηθεί σε εξωτερικό Data Center; Σ' αυτή την περίπτωση, ο Ανάδοχος θα πρέπει να βασιστεί στο αντίστοιχο σχέδιο που υλοποιεί το Data Center για παρόμοιες περιπτώσεις.</p> <p>Όπως αναφέρεται παραπάνω (Ειδικές Παρατηρήσεις – Μέρος Α), δεν είναι ξεκάθαρο αν θα μεταφερθεί το σύνολο του εξοπλισμού στο data Center ή μόνο αυτός που αφορά αποκλειστικά τις νέες εφαρμογές του e-Master. Θα πρέπει να διευκρινιστεί ποιο είναι το αντικείμενο του Σχεδίου αυτού. Στην περίπτωση που αναφέρεται σε εξοπλισμό στους χώρους της ΕΣΔΥ, η απαίτηση είναι άνευ αντικειμένου. Στην περίπτωση που αφορά μόνο το Data Center, θα πρέπει να είναι διακριτό αν απαιτείται η παράθεση του αντίστοιχου Σχεδίου του Data Center ή αν απαιτείται σύνταξη εναλλακτικού σχεδίου και επί ποίου αντικειμένου.</p>
C1.10	6.6 Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business		27	<p>Η ενότητα «Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan)» και οι επιμέρους απαιτήσεις, όπως οι 6.6.1.1 «Τη μείωση της έκθεσης των εργαζομένων σε κίνδυνο.», 6.6.1.2 «Την προστασία των περιουσιακών</p>

	Continuity Plan), Απαιτήσεις 6.6.1 – 6.6.3			<p>στοιχείων της ΕΣΔΥ.», 6.6.1.4 «Τον περιορισμό των οικονομικών, λειτουργικών και άλλων επιπτώσεων.» κ.λπ., δε φαίνεται να έχει σχέση με το αντικείμενο του Έργου.</p> <p>Η ενότητα αυτή θα πρέπει, είτε να απαλειφθεί απ' τους πίνακες συμμόρφωσης, είτε να περιγραφεί στα κείμενα της διακήρυξης η αντίστοιχη ζητούμενη υπηρεσία, ώστε να διαφάνεται η συνάφια των απαιτήσεων με το Έργο.</p>
C1.17	13.3 Υπηρεσίες Υποστήριξης, Απαίτηση 13.3.4		33	<p>Η απαίτηση αναφέρει «Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών και το αντίστοιχο λογισμικό παρακολούθησης που θα χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ενότητας Α4.6 του Μέρους Α, της παρούσας Διακήρυξης.»</p> <p>Θα πρέπει στην ενότητα που αναφέρεται στην απαίτηση ή σε άλλο διακριτό σημείο της διακήρυξης να περιγραφούν τα χαρακτηριστικά του ζητούμενου λογισμικού παρακολούθησης, ώστε να μπορέσει ο Ανάδοχος να προσφέρει το κατάλληλο προϊόν.</p>
C1.17	13.7 Διαθεσιμότητα Ανταλλακτικών, Απαιτήσεις 13.7.1 – 13.7.3		34	<p>Οι συγκεκριμένες απαιτήσεις αναφέρονται στη συντήρηση εξοπλισμού που θα προσφέρει ο Ανάδοχος για το Έργο και στη διαθεσιμότητα ανταλλακτικών γι' αυτόν.</p> <p>Όπως αναφέρεται παραπάνω (Ειδικές Παρατηρήσεις – Μέρος Α), δεν είναι ξεκάθαρο αν, στην περίπτωση αντικατάστασης των λογισμικών του e-school, μπορεί να χρησιμοποιηθεί ο εξοπλισμός στον οποίο βρίσκονται τα λογισμικά που θα καταργηθούν ή εξακολουθεί να υφίσταται ανάγκη προμήθειας επιπλέον εξοπλισμού και ποιος είναι αυτός. Θα πρέπει να αποσαφηνιστούν τα ζητήματα υποδομής και ποιος είναι ο εξοπλισμός που απαιτείται να προμηθεύσει ο Ανάδοχος, ώστε να είναι δυνατή η διαστασιολόγηση της λύσης και η ικανοποίηση των εν λόγω απαιτήσεων.</p>



Προτάσεις / Παρατηρήσεις επί Σχεδίου Διακήρυξης Έργου

--	--	--	--	--